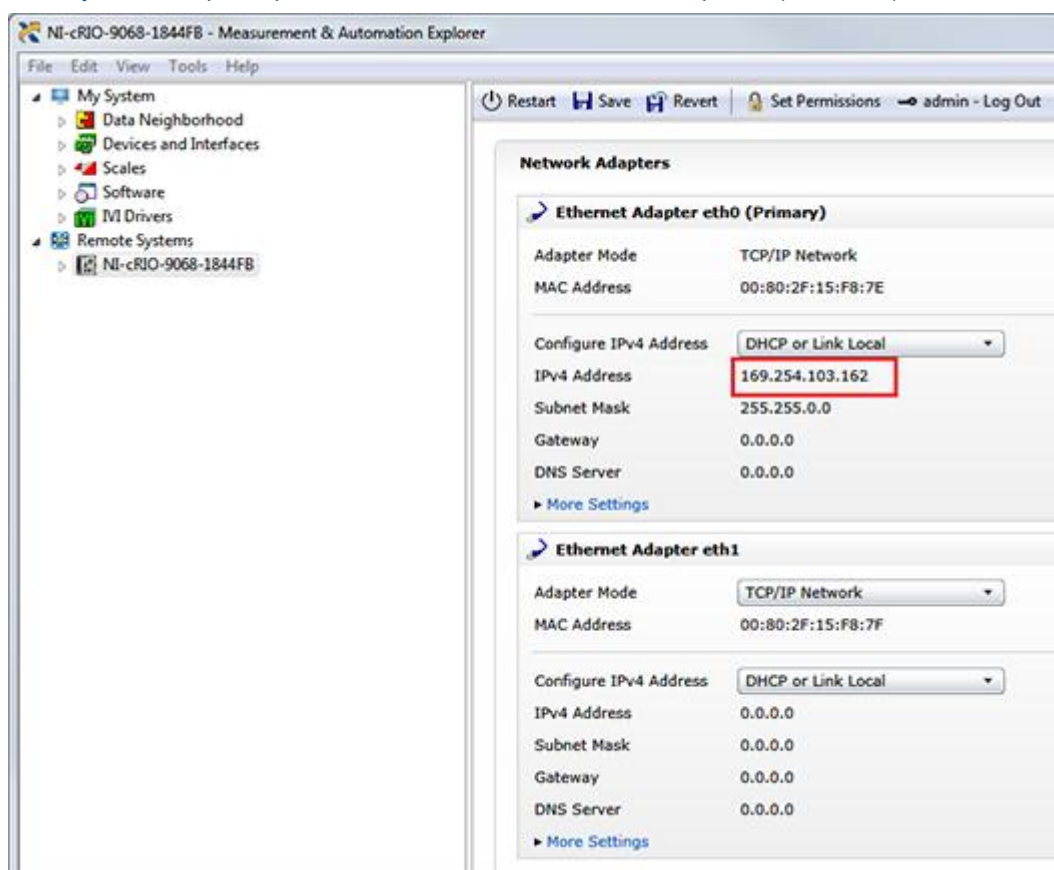


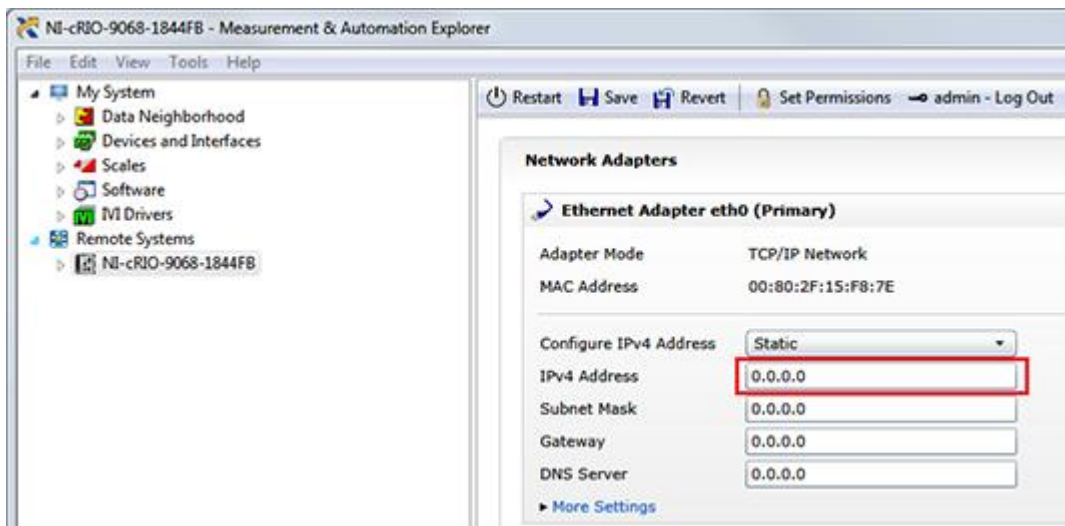
## Устранение проблем необнаружения CompactRIO в Measurement & Automation Explorer (MAX).

Несколько причин, по которым система CompactRIO не отображается в разделе Remote Systems в MAX, главным образом связаны с сетью.

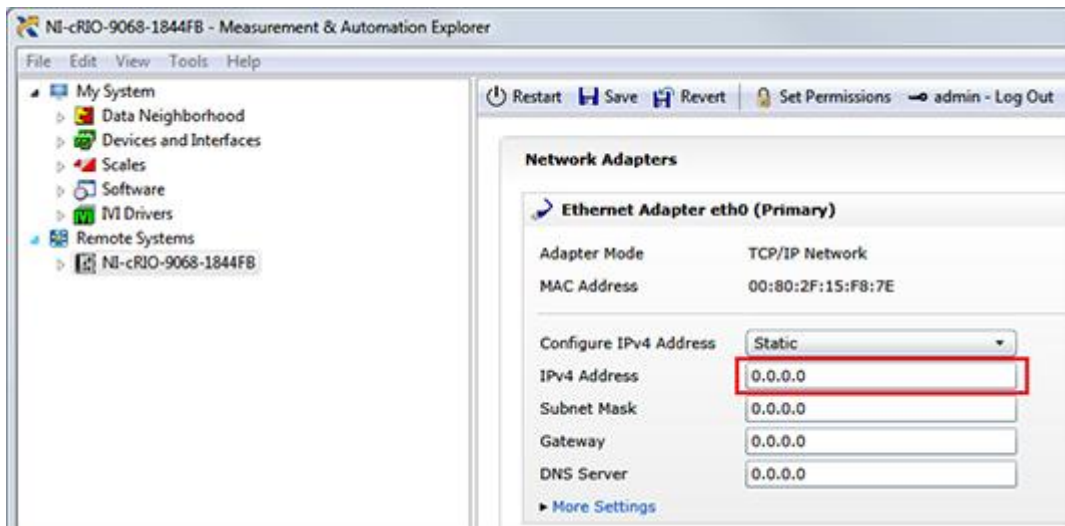
1. Попробуйте каждый из приведенных ниже наиболее распространенных способов устранения проблемы и распознаванию вашей системы в MAX. В конце страницы приведены некоторые дополнительные подробности и дополнительные рекомендуемые операции.
  - Добавьте MAX в список исключений вашего брандмауэра.
  - Убедитесь, что система CompactRIO находится в той же подсети, что и ваш компьютер.
  - Убедитесь, что на хост-компьютере установлена [правильная версия](#) драйвера устройства NI RIO.
  - Проверьте целостность сетевого кабеля. Рядом с сетевым портом контроллера CompactRIO вы должны видеть один постоянно горящий светодиод и один мигающий, свидетельствующие о сетевой активности.
  - Убедитесь, что DIP переключатели находятся в положении OFF и перезагрузите CompactRIO при изменении их положения.
  - Если у вас несколько сетевых адаптеров, например, беспроводная карта Ethernet, отключите их.
2. Опробовав каждый из приведенных выше способов, выберите в меню команду **View»Refresh** в MAX.
3. Когда вы увидите свою систему CompactRIO в MAX, выберите подходящий вариант:
  - [Я вижу свой контроллер с автоматически назначенным IP-адресом \(не 0.0.0.0\)](#)



- [Я вижу IP-адрес 0.0.0.0, и моя система CompactRIO подключена к сети, в которой IP-адрес назначается автоматически \(имеется сервер DHCP\)](#)



- Я вижу IP-адрес 0.0.0.0, и моя система CompactRIO подключена к компьютеру кроссоверным кабелем напрямую или к коммутатору без сервера DHCP



### Дополнительные подробности и операции для устранения проблемы

Выполняя каждую из приведенных ниже операций, выбирайте в меню MAX команду **View»Refresh**, чтобы проверить, появился ли ваш контроллер в разделе Remote Systems.

**Если у вас включены сетевые брандмауэры, попробуйте временно их отключить**

1. Программное обеспечение системы безопасности, например, BlackICE, может блокировать сетевой обмен данными с контроллером CompactRIO.
2. На компьютерах с ОС Windows отключение брандмауэра Windows необязательно разрешает выполнение блокируемых программ. В этом случае необходимо в явном виде разрешить выполнение MAX, выполнив следующие действия:
  - Windows 7
    1. Из Панели управление откройте **Брандмауэр Windows**.
    2. В меню слева выберите Разрешить запуск программы или компонента через брандмауэр Windows.
    3. Щелкните по кнопке **Изменить параметры**.
    4. Щелкните по кнопке **Разрешить другую программу...**
    5. Щелкните по кнопке Обзор и перейдите в папку National Instruments, где находится файл **NIMax.exe** (например, C:\Program Files\National Instruments\MAX\NIMax.exe).
    6. Щелкните по кнопке **OK**.

7. Убедитесь, что **MAX** появился в списке и выбран для разрешения доступа.
  8. Щелкните по кнопке **ОК** и закройте открытые окна.
  9. Теперь NI MAX может обмениваться данными с вашим контроллером реального времени
- Windows XP
    1. Откройте **Панель управления сетевыми подключениями** из меню **Пуск»Настройки»Сетевые подключения** для отображения списка локальных сетей.
    2. Щелкните правой кнопкой мыши по любому подключению и выберите **Свойства**.
    3. Выберите категорию **Дополнительно**.
    4. Щелкните по кнопке **Настройки**.
    5. Выберите закладку **Исключения**.
    6. Щелкните по кнопке **Добавить программу...**
    7. Выберите из списка **MAX** и щелкните по кнопке **ОК**.
    8. Щелкните по кнопке **ОК** в обоих оставшихся окнах.
    9. Теперь MAX может обмениваться данными с вашим контроллером реального времени
3. Программное обеспечение NI использует порт 44525 для обнаружения целевых устройств Ethernet. Убедитесь, что этот порт открыт, для обнаружения вашей системы CompactRIO.

Убедитесь, что хост-компьютер и целевой контроллер находятся в одной подсети.

**Убедитесь, что на хост-компьютере установлена правильная версия драйверов NI RIO**

1. Если ПО недавно обновлялось, переустановите драйвер NI-RIO.
2. Для новых контроллеров требуются обновленные версии NI-RIO; всегда проверяйте, установлена ли у вас была последняя версия.

**Проверьте светодиод состояния на контроллере**

3. Если светодиод однократно мигает в повторяющемся режиме, у контроллера не сконфигурирован IP-адрес, в зависимости от версии NI-RIO адрес контроллера равен 0.0.0.0, или link local. Это состояние вашей системы необходимо на этапе инсталляции. Попробуйте другие способы решения проблемы, приведенные ниже.
4. Если светодиод не мигает, IP-адрес вашей системы CompactRIO уже установлен. Если вы по-прежнему не видите целевое устройство, переведите DIP-переключатель IP Reset в положение ON и перезагрузите контроллер.
5. Обратитесь к руководству по эксплуатации вашего контроллера CompactRIO, чтобы определить, в чем проблемы системы, а краткое описание кода миганий светодиода состояния можно найти в [статье Базы Знаний 3K5CTHQX: Почему светодиод Status контроллера CompactRIO непрерывно мигает?](#)

**Проверьте надежность подключения сетевого кабеля к целевому устройству и хост-компьютеру**

6. Вы должны увидеть два огонька рядом с разъемом Ethernet: один постоянно горящий светодиод и один, мигающий часто. Это указывает на то, что идет обмен данными. Если вы не видите мигающего светодиода, убедитесь в правильности подключения и исправности кабеля.

**Если у вас несколько сетевых адаптеров (например, беспроводные), убедитесь, что все неиспользуемые адаптеры отключены**

7. Когда у компьютера несколько сетевых карт, MAX может искать удаленные устройства через другую карту, чем та, к которой подключена система CompactRIO. Это распространено на ноутбуках, поскольку беспроводное устройство часто является основной сетевой картой.
8. Если одна карта - беспроводная, отключите ее из панели управления, а не просто выключите беспроводную антенну.

Если вы используете систему CompactRIO с несколькими портами Ethernet, убедитесь, что подключили кабель Ethernet к порту 1, а не к порту 2.

**Если вы используете интеллектуальный переключатель в сети, убедитесь, что он не отключает порт, подключенный к контроллеру**

Если вы испробовали все приведенное выше, но по-прежнему не видите свою систему CompactRIO в MAX, обратитесь к руководству пользователя вашего контроллера CompactRIO или [свяжитесь с NI](#).